

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области
«Няндомская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»

Учено мотивированное мнение
председателя



Е. Н. Трохова
2017г.

*Продлит срок действия
на 5 лет со ст. 56-06
Основание приказа от 28.08.2014г.*



Утверждаю
Директор школы
М.И. Сидоровский
2017г.

Приказ № 215-ОС от 04.10.2017г.

дело № 08-12

Инструкция

**ответственных за оказание помощи в сопровождении инвалида (ребенка-инвалида),
обратившегося за предоставлением государственных услуг
в ГБОУ АО «Няндомская СКОШИ»**

ИОТ – 115-2017

Порядок действия ответственного лица за оказание помощи инвалиду (ребенку-инвалиду, при обращении за оказанием услуг:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида (ребенка-инвалида) на кресло-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. При необходимости помочь въехать в кабину подъемника и выехать из нее.
3. Оказывать помощь инвалиду (ребенку-инвалиду) при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в учреждении (снятие верхней одежды, посещения санузла и т.д.)
4. Обеспечение оказания помощи инвалиду в затрудненной ситуации, возникающей при нахождении на объекте и получении услуги.
5. После предоставления услуги сопроводить инвалида (ребенка-инвалида) на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из учреждения
6. Оказывать помощь инвалиду (ребенку-инвалиду) при посадке в транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению услуг наравне с другими лицами.
8. Необходимо обеспечить на объекте возможность: для инвалида (ребенка-инвалида) имеющему стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения зрения – допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; - для инвалида (ребенка-инвалида) имеющего стойкие нарушения зрения – допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).
9. Осуществлять разъяснения в доступной форме порядка посещения, нахождения, использования, в том числе работы сенсорного киоска и совершения ими других необходимых действий,.